



Fannie Mae®

Ayuda personalizada para personas afectadas por el huracán Ian

Fannie Mae se compromete a ayudar a los propietarios e inquilinos afectados por desastres. Si su propiedad o lugar de trabajo se vio afectado por el huracán Ian, podemos ayudarle a navegar el difícil proceso de recuperación ante desastres con recursos como nuestra Red de Respuesta ante Desastres (Disaster Response Network™).*

La Red de Respuesta ante Desastres (Disaster Response Network) de Fannie Mae ofrece asistencia gratuita a los propietarios de viviendas e inquilinos de asesores de vivienda aprobados por HUD, que incluyen:

- Evaluación de recuperación personalizada y plan de acción
- Asistencia con el alivio de la deuda, incluidas facturas, tarjetas de crédito y pagos de alquiler o préstamo hipotecario
- Ayuda con reclamos y denegaciones (es decir, FEMA, seguros y Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés)
- Formularios de recuperación ante desastres en línea y recursos educativos
- Controles continuos para asegurar una recuperación exitosa

Los servicios están disponibles en inglés, español y otros idiomas

LLAME AL 877-833-1746

para acceder a la Red de Respuesta ante Desastres y otros recursos disponibles.

Otros recursos

Las personas afectadas por desastres pueden también recibir ayuda de:

- El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los Estados Unidos: www.hud.gov
- Federal Emergency Management Agency (FEMA): www.disasterassistance.gov
- La Cruz Roja Americana: **1-800-733-2767**

ADVERTENCIA: Evite las estafas

Los estafadores ofrecen ayuda fraudulenta a las personas afectadas por desastres. Confirme siempre la legitimidad de las ofertas, y no se sienta nunca presionado a tomar decisiones en forma inmediata. Recuerde que la ayuda relacionada con el préstamo hipotecario es GRATUITA.